



Ofte stilte spørsmål - vann og avløp

Her har vi samlet en del problemstillinger. Mange av de dreier seg om private stikkledninger. Felles for disse er at eier er ansvarlig for utbedringer av eventuelle defekter og vannlekkasjer.

Hva er en kommunal ledning?

En kommunal vannledning har en dimensjon fra 63mm.

En kommunal avløpsledning har en dimensjon fra 160mm.

Eiers ansvar for vann- og avløpsledninger

Kommunen har ansvar for å utbedre lekkasjer som skjer på de kommunale ledningene. Men oppstår det derimot en lekkasje i ledningsnett som går fra kommunale ledninger og bort til huset, er dette normalt huseiers ansvar.

Det er enten et fellesansvar for husstandene som er tilknyttet en privat fellesledning, eller huseiers eget ansvar dersom lekkasjen oppstår i den private stikkledningen som går fra fellesledningen og inn til huset.

Hvis kommunen finner lekkasje på privat vannledning eller forurensing på grunn av utett spillvannsledning, sendes et pålegg om utbedring av feilen.

Huseiere bør sjekke med forsikringsselskapet sitt om de har dekning for skader/lekkasjer på private vann- og avløpsrør. Mange selskap tilbyr dette, og da blir ikke regningen så stor hvis noe skulle skje. Dersom huseier ikke følger opp pålegg om utbedringer, kan kommunen få arbeidet utført på abonnenten sin regning.

Brunt vann

Problemet kan oppstå når vi må stenge ved akutt vannlekkasje, stort uttak, f.eks. Spyling/brann eller driftsavbrudd. Partikler fra innsiden av rørveggen vil bli revet løs når vannet endrer hastighet eller retning. Noen abonnenter har stikkledning som er av galvanisert jern disse kan avgi en del brunt vann. Brunt vann er ikke farlig. La det kalde vannet renne til det blir klart.

Drikkevannskvaliteten i Hole kommune

Drikkevannet vårt holder svært god kvalitet. Hver uke tas det prøver av vannet som blir grundig analysert for bakterier og kjemikalier.

Hvor hardt er vannet?

De som er forsynt fra Hole vannverk har Tyrifjorden som vannkilde der ligger hardheten på ca.1 dH⁰ (tysk hardhetsgrad).

De som er forsynt fra Sollihøgda vannverk har grunnvann som vannkilde der ligger hardheten på ca. 5 dH⁰ (tysk hardhetsgrad).



HOLE kommune

Hvor kan jeg føre overvannet?

Overvann fra eiendom skal til terreng eller til kommunens overvannsledning.

Hole kommune har ikke overvannsledninger i alle områder ta kontakt med VA ansvarlig for informasjon.

Overvann skal i utgangspunktet håndteres lokalt på egen eiendom og mengden som føres til kommunal overvannsledning skal ikke være større enn den naturlige avrenningen fra eiendommen.

Takvannet skal føres til terreng.

Det kan ikke føres overvann til kommunens spillvannsledninger.

Vanntrykket i huset mitt har blitt dårligere. Hva skyldes det?

I de aller fleste tilfellene skyldes dette forhold på det private ledningsnett fra kommunens hovedledning og inn til huset (stikkledningen). Du kan for sikkerhets skyld spørre kommunen om de har problemer med vanntrykket i området der du bor. Hvis trykket på hovedledningsnett er normalt, bør du undersøke mulige årsaker i ditt eget distribusjonssystem. Årsaken kan for eksempel være lekkasje på stikkledningen, gjengrodd an boring/påkoblingspunkt, gjengrodd stikkledning (galvanisert rør), er det montert reduksjonsventil kan det være feil ved denne. Normalt vil kommunen i slike tilfeller be deg om å kontakte privat rørlegger/lekkasjesøkingsfirma for å undersøke nærmere og eventuelt gjennomføre tiltak. Redusert vanntrykk over tid kan også skyldes gjentetting av siler i husets vannkraner. Det er da nødvendig å skru opp kranene og få rensset silene for belegg.

Hva er normalt vanntrykk?

Hole kommune plikter å levere et vanntrykk på minimum 2 bar (standard abonnementsvilkår for vann og avløp administrative bestemmelser 3.9). Inne i eiendommen bør trykket i vannrørene ikke være høyere enn 6 bar, og bør ligge optimalt rundt 4 – 5 bar. Ved for høyt trykk kan sanitærinstallasjoner ta skade. Det anbefales å montere **trykkreduksjonsventil** om vanntrykket overstiger 6 bar.

Abonentene plikter å sørge for at eiendommens sanitæranlegg til en hver tid er i forskriftsmessig stand. Dette gjelder også nødvendige tekniske installasjoner som sikrer trygg vannleveranse fra den kommunale ledningen. Hvis trykkreduksjonsventil ikke er installert, risikerer den enkelte skader på innvendige rør og sanitærinstallasjoner grunnet for høyt trykk. Vann- og avløpsetaten har likevel ikke myndighet til å pålegge den enkelte å installere trykkreduksjonsventil. Dette er en vurdering hver enkelt eier gjør.

Jeg skal bygge garasje - hvordan sikrer jeg ledninger i nærheten?

VA-ledninger, både private og kommunale skal til enhver tid sikres tilgjengelighet for drift og vedlikehold. Det skal være plass nok for oppgraving med maskin uten å skade bygningsmasse rundt.

For kommunale ledninger kreves minimum 4 meter fra ledning til tiltak. Veiledende avstand er 2 x ledningsdybde for alle ledninger.



Slike tiltak er søknadspliktig og skal godkjennes av kommunen før arbeidet settes i gang.

Jeg har vannlekkasje - hva gjør jeg?

- Vannlekkasje kan oppdages ved vannansamling på overflaten, sus i ledningen eller bortfall av trykk.
- Hvis kommunen oppdager lekkasje på din stikkledning eller påkoblingspunkt, sendes et pålegg om utbedring.
- Kontakt kommunens VA avd.

Hvem kan stenge vannet?

Det er bare kommunen selv eller de som får tillatelse som kan stenge vannet på kommunale ledninger.

Hvem varsler berørte abonnenter?

Det er din rørlegger som har ansvar for å varsle de andre abonnentene som berøres når vannet er borte.

Hvordan unngår jeg frostskafer på vannrør?

- Når vann fryser til is, øker volumet med ca. 10 %. På grunn av trykkøkningen kan det oppstå brudd på vannledning som fryser, med påfølgende vannlekkasje og vannskade på bygning når vannet tiner igjen.
- Ved lengre fravær bør stoppekranen stenges.
- Steng ventiler og lukk vinduer slik at du unngår kald trekk på rør under lufteventiler, vinduer eller utette vegger.
- Ikke senk innetemperaturen lavere enn til ca. 10 grader.
- Unngå uheldig plassering av rør og sanitærutstyr i kalde kryperom, yttervegger, gulv og tak.
- Tøm og steng vannet i utendørskranen for vinteren.
- Frostvæske i vannlåser hindrer frostsprengning og fordampning (tomme vannlåser kan medføre at lukt fra avløpsledningen siver inn i huset).

Hvordan få installert vannmåler?

1. Ta kontakt med et godkjent rørleggerfirma og be om installasjon av vannmåler
2. Rørlegger leverer [Installasjonsmelding](#) av vannmåler til kommunen
3. Måleren hentes av rørlegger i resepsjonen Hole kommune, mot fremvisning av Installasjonsmelding av vannmåler.
4. Når ferdigmeldingen er registrert av kommunen vil gebyrene beregnes etter forbruket som leses av på måleren.
5. For industrivannmålere, ta kontakt med Teknisk VA ansvarlig.
6. Vannmålere som skal leveres inn skal leveres hos resepsjonen Hole kommune.